

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных посетителей сайта stomb.ru

Редакция от 02 сентября 2026 года

Кратко: сайт stomb.ru не использует собственную публичную форму записи и не ведет рекламную аналитику. Он обрабатывает обязательные технические данные и настройки cookie. Онлайн-запись осуществляется в отдельном интерфейсе SQNS, который загружается только после разрешения посетителя.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации, которая может быть получена при посещении сайта <https://stomb.ru/> (далее — Сайт), изменении настроек cookie и использовании размещенного на Сайте интерфейса онлайн-записи SQNS.

Политика применяется только к обработке, связанной с работой Сайта и онлайн-записью. Она не заменяет локальные акты ООО «Стомбюро» об обработке данных пациентов, работников, соискателей и контрагентов. После заключения договора на медицинские услуги сведения пациента обрабатываются по правилам законодательства об охране здоровья и соответствующим документам ООО «Стомбюро».

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, оформляется отдельно от иных документов и действий пользователя. Согласие на cookie не является согласием на обработку данных для записи на прием.

2. Оператор персональных данных

Сведения об операторе	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Стомбюро» (ООО «Стомбюро»)
ИНН / КПП	2366052798 / 236601001
ОГРН	1252300010654
Юридический адрес	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Роз, д. 117, помещ. 605
Сайт	https://stomb.ru/
Телефон	+7 (938) 456-33-33
Email по вопросам данных	stomburo@mail.ru

3. Какие данные обрабатываются непосредственно Сайтом

Сайт не предназначен для прямого сбора имени, телефона, электронной почты, сведений о здоровье или документов посетителя через собственные формы ООО «Стомбюро». Для записи используется интерфейс SQNS, описанный в разделе 7 настоящей Политики.

При обычном открытии Сайта технически могут обрабатываться:

- IP-адрес и приблизительное время обращения к серверу;
- адрес запрошенной страницы, код ответа сервера и источник перехода (если передан браузером);
- тип и версия браузера, операционная система, тип устройства и иные стандартные сведения HTTP-запроса;
- служебные журналы событий, необходимые для защиты Сайта, выявления ошибок и расследования инцидентов;
- обязательные cookie и локальные настройки, перечисленные в разделе 5.

Эти сведения используются для доставки страниц, поддержания защищенной сессии, сохранения выбора посетителя, предотвращения злоупотреблений и устранения технических ошибок. ООО «Стомбюро» не использует их для рекламного профилирования и не применяет на Сайте собственную систему веб-аналитики.

4. Цели и правовые основания обработки

- Обеспечение работы и безопасности Сайта — выполнение обязанностей оператора и осуществление законных интересов ООО «Стомбюро» при условии соблюдения прав посетителей.
- Сохранение выбранных настроек cookie — действие и согласие посетителя, выраженные через баннер настроек.
- Загрузка функциональных и внешних сервисов — отдельный выбор посетителя для соответствующей категории.
- Организация онлайн-записи — согласие, оформляемое в интерфейсе SQNS, а также действия по инициативе посетителя, направленные на заключение и исполнение договора на медицинские услуги.
- Рассмотрение обращений о персональных данных — исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Cookie и локальное хранилище

Сайт использует небольшое количество собственных технических идентификаторов. Настройка согласия хранится в localStorage браузера и технически не является cookie, но описывается здесь как сходная технология.

Идентификатор	Хранилище	Назначение	Категория	Срок
XSRF-TOKEN	cookie сайта	Защита запросов и форм от подделки. Не используется для рекламы или аналитики.	обязательная	до 2 часов
laravel_session	cookie сайта	Поддержание защищенной технической сессии посетителя.	обязательная	до 2 часов
stomb_cookie_consent_v1	localStorage; это не cookie	Сохранение выбранных категорий согласия и даты выбора.	обязательная для учета выбора	180 дней
bvi_*	cookie сайта	Сохранение выбранных настроек версии сайта для слабовидящих. Создаются после использования соответствующего режима.	функциональна я	1 день

Обязательные идентификаторы нужны для безопасности и сохранения выбора. Посетитель может запретить или удалить cookie средствами браузера, однако отдельные функции Сайта могут работать некорректно. Изменить выбор категорий можно по ссылке «Настройки cookie» в нижней части каждой публичной страницы Сайта.

6. Функциональные и внешние сервисы

До разрешения соответствующей категории Сайт показывает нейтральную заглушку и не должен загружать содержимое сервиса. После разрешения браузер посетителя устанавливает прямое соединение с владельцем сервиса. Владелец сервиса может получить IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время запроса, адрес страницы и собственные идентификаторы в соответствии со своей политикой.

6.1. Функциональные сервисы

SQNS. Используется для онлайн-записи. Подробности приведены в разделе 7. Политика сервиса: [политика обработки персональных данных SQNS](#).

6.2. Карты, отзывы и иные внешние материалы

Яндекс Карты и показатель качества сайта. Используются для показа местоположения клиники и внешнего информационного значка. Политика Яндекса: [политика конфиденциальности Яндекса](#).

ПроДокторов. Используется для показа внешнего виджета отзывов. Политика сервиса: [политика конфиденциальности ПроДокторов](#).

Обычный переход по внешней ссылке совершается только по инициативе посетителя. ООО «Стомбюро» не получает содержимое cookie, которые внешние сервисы устанавливают на своих доменах, и не определяет сроки их хранения.

7. Онлайн-запись через SQNS

Онлайн-запись открывается в отдельном интерфейсе SQNS после разрешения функциональных сервисов. Посетитель сам выбирает услугу, врача, дату и время, после чего указывает сведения для создания записи.

Группа сведений	Состав	Комментарий
Выбор записи	услуга, врач, дата и время приема	Формируются посетителем при прохождении шагов онлайн-записи.
Обязательные поля	номер телефона, имя	Нужны для создания записи и обратной связи по ней.
Необязательные поля	электронная почта, фамилия, комментарий, промокод	Заполняются посетителем по своему усмотрению. Не следует указывать диагнозы, снимки, паспортные данные и иные избыточные сведения.
Технические сведения	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время обращения, служебные идентификаторы	Могут обрабатываться SQNS для работы, безопасности и диагностики сервиса.

Для цели организации записи ООО «Стомбюро» определяет цель обработки и получает сведения о записи, то есть выступает оператором персональных данных. ООО «Альянс АйТи Технолоджи», предоставляющее SQNS, обрабатывает данные в информационной системе по поручению пользователя сервиса в соответствии с договором и документами SQNS. Для собственных технических и организационных целей SQNS может выступать самостоятельным оператором в объеме, указанном в его политике.

Разрешение на загрузку SQNS в настройках cookie только открывает интерфейс и не является согласием на отправку контактных данных. Перед завершением записи посетителю должно быть предложено отдельное, не отмеченное заранее согласие на обработку персональных данных с доступом к его полному тексту. Согласие на рекламные сообщения, если они предлагаются, также оформляется отдельно и не является условием записи.

8. Сроки обработки и уничтожение

- Технические журналы Сайта — как правило, не более 12 месяцев, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или исполнения закона.
- Настройки согласия в localStorage — 180 дней с даты выбора, после чего Сайт повторно запрашивает выбор.
- Настройки версии для слабовидящих `bvi_*` — 1 день с момента установки или изменения.
- Данные онлайн-записи, которая не привела к оказанию медицинской услуги, — не более 1 года после запланированной даты приема, если отсутствует спор, обращение субъекта или иное законное основание для более длительного хранения.
- Если посетителю оказаны медицинские услуги, необходимые сведения включаются в медицинскую и учетную документацию и хранятся в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и номенклатурой дел ООО «Стомбюро».

- Обращения субъектов персональных данных и ответы на них — 3 года после завершения рассмотрения обращения, если иной срок не установлен законом.

После достижения цели данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону. Уничтожение электронных данных выполняется штатными средствами соответствующих систем; бумажные носители, если они были созданы, уничтожаются способом, исключающим восстановление.

9. Передача, поручение обработки и локализация

В необходимом объеме данные могут быть доступны:

- провайдеру хостинга и техническим подрядчикам, обеспечивающим работу и безопасность Сайта;
- ООО «Альянс АйТи Технолоджи» — при использовании SQNS;
- владельцам Яндекс Карт и ПроДокторов — только после разрешения внешнего контента или самостоятельного перехода посетителя;
- государственным органам — в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если обработка поручается другому лицу, ООО «Стомбюро» определяет цели, перечень действий, требования к конфиденциальности и безопасности в договоре или поручении. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных осуществляются с соблюдением требований о локализации. По опубликованной информации SQNS хранит контент пользователей на территории Российской Федерации.

ООО «Стомбюро» не организует целенаправленную трансграничную передачу данных посетителей Сайта. Условия самостоятельной обработки информации внешними сервисами определяются их документами и применимым законодательством.

10. Защита персональных данных

ООО «Стомбюро» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры с учетом характера данных и актуальных угроз, включая ограничение доступа, применение защищенного соединения HTTPS/TLS, разграничение прав пользователей информационных систем, контроль действий с данными, резервное копирование, актуализацию программного обеспечения и договорные требования к обработчикам.

11. Права посетителя

Посетитель вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку, когда обработка основана на согласии;
- изменить или отозвать разрешение на категории cookie через ссылку «Настройки cookie»;
- обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запрос можно направить на stomburo@mail.ru или по юридическому адресу ООО «Стомбюро». Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и описывать требуемое действие. ООО «Стомбюро» вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя, не собирая избыточные данные.

12. Автоматизированные решения и маркетинг

Сайт не принимает решения, порождающие юридические последствия для посетителя, исключительно на основании автоматизированной обработки. На Сайте не используются рекламные пиксели, собственная рекламная аналитика и профилирование посетителей. Контактные сведения, полученные для записи, не используются для рекламных рассылок без отдельного предварительного согласия.

13. Изменение Политики

Политика пересматривается при изменении законодательства, состава сервисов, способов обработки или порядка работы Сайта. Актуальная редакция публикуется на <https://stomb.ru/>. Если изменение требует нового согласия, Сайт запросит его до подключения соответствующей обработки.

14. Нормативные и сервисные документы

- [Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](#)
- [Политика обработки персональных данных SQNS](#)
- [Пользовательское соглашение SQNS](#)
- [Политика конфиденциальности Яндекса](#)
- [Политика конфиденциальности ПроДокторов](#)